KIT PARA JEFATURAS

LIDERAZGO · TRABAJO EN EQUIPO

Lidera mejor esta semana

Tres herramientas simples: una pauta para la reunión 1 a 1, una fórmula de feedback y un autodiagnóstico para ver dónde partir.

Reunión 1 a 1 | Feedback en 3 partes | Autodiagnóstico

HERRAMIENTA 1

Pauta de reunión 1 a 1 · 30 minutos

1. **¿Cómo estás? (5 min)**
   Empieza por la persona, no por las tareas.
2. **Su agenda (10 min)**
   ¿Qué te está costando? ¿Qué necesitas de mí?
3. **Avance y prioridades (10 min)**
   ¿Qué es lo más importante para las próximas dos semanas?
4. **Compromisos (5 min)**
   Qué hará cada uno antes de la próxima reunión. Anótalo.

FECHA	LO QUE CONVERSAMOS	COMPROMISOS

PREGUNTAS QUE ABREN LA CONVERSACIÓN

¿Qué parte de tu trabajo disfrutas más? · ¿Qué harías distinto si estuvieras en mi lugar? · ¿Hay algo que te frene y yo no esté viendo?

Fuente: Edmondson, A. (1999). Psychological Safety and Learning Behavior in Work Teams. Administrative Science Quarterly, 44(2); modelo de feedback situación, conducta e impacto.
Material informativo de Cursos 360. No reemplaza la asesoría legal ni la de tu organismo administrador.

Crecen360 SpA · OTEC autorizada por SENCE
contacto@cursos360.cl · +56 9 9873 9673

HERRAMIENTA 2

Feedback en tres partes

Situación

Cuándo y dónde pasó.

_____
_____

Conducta

Lo que hizo, sin juicios.

_____
_____

Impacto

Qué efecto tuvo. Y pregunta: ¿cómo lo ves tú?

_____

HERRAMIENTA 3

Autodiagnóstico: ¿dónde parto?

ESTA SEMANA…	SÍ	A VECES	NO
Cada persona sabe qué se espera de ella este mes			
Tuve una conversación 1 a 1 con cada integrante			
Di un feedback concreto y a tiempo			
Alguien se atrevió a decir que no estaba de acuerdo			
Reconocí un logro con nombre y ejemplo			

CÓMO LEERLO

Parte por la práctica donde marcaste «No». Una sola práctica bien sostenida por un mes cambia más que cinco a medias.

EL CURSO QUE CORRESPONDE

Agilidad y desarrollo de equipos

Programa a medida para que las jefaturas coordinen mejor, decidan con foco y saquen lo mejor de su equipo.

A medida · Presencial u online · Desde $219.990 · Curso a medida

cursos360.cl/cursos/agilidad-y-desarrollo/

Fuente: Edmondson, A. (1999). Psychological Safety and Learning Behavior in Work Teams. Administrative Science Quarterly, 44(2); modelo de feedback situación, conducta e impacto.
Material informativo de Cursos 360. No reemplaza la asesoría legal ni la de tu organismo administrador.

Crecen360 SpA · OTEC autorizada por SENCE
contacto@cursos360.cl · +56 9 9873 9673